

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY TAPET nr \_\_\_\_\_  
sporządzony w dniu \_\_\_\_\_ w związku ze zgłoszeniem reklamacji do sklepu z dnia \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko nabywcy: \_\_\_\_\_

Dokładny adres:\* \_\_\_\_\_

nr telefonu:\* \_\_\_\_\_

Data wydania tapet: \_\_\_\_\_

nr dowodu zakupu: \_\_\_\_\_

z dnia: \_\_\_\_\_

nr ref.: \_\_\_\_\_

cena: \_\_\_\_\_

ilość: \_\_\_\_\_

inne cechy: \_\_\_\_\_

Producent (Importer, Dystrybutor): \_\_\_\_\_

Dokładny opis niezgodności towaru z umową: \_\_\_\_\_

Żądanie konsumenta co do sposobu załatwienia reklamacji:

· nieodpłatna wymiana tapet na nowe bez zbędnej zwłoki \*\*

Jeżeli wymiana nie jest możliwa z powodu:

· braku wzoru lub koloru tapet,

· mogłaby nastąpić w odpowiednim czasie

· wymiana narażałaby konsumenta na znaczne niedogodności w postaci: \_\_\_\_\_

to konsument żąda:

· odstąpienia od umowy za zwrotem wadliwego towaru i zwrotu zapłaconej ceny

· obniżenie zapłaconej ceny o kwotę: \_\_\_\_\_ lub \_\_\_\_\_ %

czytelny podpis sprzedawcy (sklep): \_\_\_\_\_ podpis nabywcy: \_\_\_\_\_

Decyzja Sklepu: \_\_\_\_\_

Uzasadnienie: \_\_\_\_\_

Miejscowość, data, podpis sprzedawcy: \_\_\_\_\_

Podpis konsumenta : \_\_\_\_\_

1. Reklamując produkt niezgodny z umową, konsument jest proszony o wypełnienie formularza a jeżeli protokół wypełnia sklep, konsument jest proszony o podanie określonych danych. Nie jest to wzór pisma urzędowy, jednakże informacje w nim zawarte będą podstawą do uznania reklamacji. Niniejszy wzór protokołu, naszym zdaniem zabezpiecza interesy obu stron.

\* Nabywca, który nie chce podać swojego adresu i nr telefonu powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze odpowiedź sprzedawcy i określić w nim termin

\*\*Ewentualne wydłużenie terminu wymaga pisemnego uzasadnienia i powinno być uzgodnione z nabywcą

2. Konsument nie ma obowiązku podawać swoich danych osobowych, jeśli sobie tego nie życzy, może natomiast złożyć oświadczenie, że decyzję w sprawie reklamacji odbierze osobiście.

3. Obowiązkiem konsumenta jest udowodnienie, że kupił dany towar właśnie w tym sklepie. Posiadanie paragonu ułatwia sprawę ale równie ważnym dokumentem może być wydruk z karty płatniczej lub wpis do karty stałego klienta.

4. Jeżeli dochodzi do zwrotu pieniędzy za towar niezgodny z umową, konsument otrzymuje kwotę równą zapłaconej, niezależnie od tego czy cena tego towaru od dnia zakupu wzrosła czy została obniżona.